Honza Černý
ZLATNÍK

Obchodní podmínky

Objednávka, záloha, výroba, předání, odstoupení a reklamace.

PROVOZOVATEL
Jan Černý · Honza Černý zlatník
IČO 67421407 · DIČ CZ7902013438

SÍDLO A PRODEJNA
Příkrá 186
295 01 Mnichovo Hradiště

PLATNOST
Aktualizováno 9. 10. 2026
honzacernyzlatnik@gmail.com

OBSAH

01 Provozovatel a kontakt
02 Katalog a individuální zadání
03 Potvrzení provedení a ceny
04 Ceny a záloha
05 Návrh, výroba a změny
06 Platba a předání
07 Odstoupení spotřebitele při nákupu na dálku
08 Vady a reklamace
09 Spory a další informace

01 Provozovatel a kontakt

Jan Černý, Honza Černý zlatník, IČO 67421407, DIČ CZ7902013438. Sídlo a prodejna: Příkrá 186, 295 01 Mnichovo Hradiště. E-mail: honzacernyzlatnik@gmail.com, telefon: +420 777 193 152. Tyto podmínky popisují objednávání šperků a individuální výrobu pro zákazníky, zejména spotřebitele.

02 Katalog a individuální zadání

Katalog představuje navržené modely šperků v ukázkových provedeních. Zobrazená barva zlata a osazení nejsou jedinou dostupnou variantou. Při objednávání vyberete požadovanou barvu nebo kombinaci barev zlata, kameny, velikost a další úpravy. U snubních prstenů objednáváte pár a zadáváte provedení každého prstenu samostatně.

Tlačítko **Objednat** slouží k zadání konkrétního katalogového modelu. Formulář **Zakázková výroba** je nezávazná poptávka vlastního nápadu, u kterého nejprve posoudíme proveditelnost. Objednávat a domlouvat zakázku lze také e-mailem, telefonicky nebo osobně.

03 Potvrzení provedení a ceny

Po obdržení formuláře odpovíme do druhého dne. S každým zákazníkem následně potvrdíme zadání a upřesníme cenu. Automatická zpráva o přijetí formuláře pouze potvrzuje jeho doručení; sama nepotvrzuje konečnou cenu ani zahájení práce. Odeslání formuláře samo o sobě nezakládá povinnost

uhradit zálohu.

Před závaznou dohodou zákazník dostane konkrétní specifikaci, cenu příslušného plnění, předpokládaný termín a podmínky platby a předání. Závazná dohoda vzniká až vzájemným odsouhlasením konkrétní nabídky. Změny provedení či ceny po této dohodě musí zákazník předem odsouhlasit. U komunikace na dálku potvrdíme sjednané podmínky v textové podobě.

04 Ceny a záloha

Ceny uvedené jako **od** jsou orientační výchozí ceny; výsledná cena se odvíjí od materiálu, velikosti, hmotnosti, osazení a dalších úprav. Konečnou cenu včetně příslušných daní a případných nákladů na dopravu potvrdíme před závazným schválením. U náhrdelníku s iniciálou NH-009 cena od 10 800 Kč odpovídá osazení zirkony.

U snubních prstenů uvedená cena „od" platí za celý pár, tedy dva prsteny. Každý prsten může mít jiný motiv, materiál, barvy i velikost; konečnou cenu konkrétní dvojice společně potvrdíme.

Po úvodním kontaktu a ověření proveditelnosti požadujeme **zálohu 1 000 Kč před přípravou návrhu**. Bez její úhrady práci nezahájíme. Záloha se započítává do konečné ceny šperku; zákazník tedy při dokončení doplácí zbývající část sjednané ceny. Záloha se zatím hradí pouze bankovním převodem, případně pomocí QR kódu k převodu. Pokyny k úhradě obdrží zákazník po domluvě, nikoli automaticky pouhým odesláním formuláře.

05 Návrh, výroba a změny

Po úvodní domluvě a úhradě zálohy připravujeme návrh a upřesňujeme provedení. Samotná výroba šperku začne po odsouhlasení jeho specifikace a ceny. Běžná výroba trvá **2–3 týdny**; termín závisí na náročnosti šperku a fázi, ve které se zákazník ozve. Náročnější výroba může trvat déle a o delším termínu zákazníka informujeme.

Neznámou velikost lze uvést jako „Nevím". Před výrobou ji společně ověříme. Změnu nebo zrušení zadání oznamte co nejdříve e-mailem nebo telefonicky. Rozsah již odsouhlasených a provedených prací a vypořádání zálohy se řeší podle konkrétní dohody a platných právních předpisů. Samotné označení platby jako zálohy neznamená automatické propadnutí celé částky; zákonná práva spotřebitele tím nejsou omezena.

06 Platba a předání

Záloha se hradí pouze bankovním převodem; pro pohodlné zadání převodu lze použít QR kód, který zašleme s platebními údaji po domluvě. Dostupný způsob úhrady doplatku potvrdíme individuálně. Dobírka ani platba při převzetí nenahrazují zálohu vyžadovanou před zahájením práce. Při předání vystavíme doklad.

Opravy šperků často zvládneme do dvou dnů, běžně nejvýše přibližně do týdne podle složitosti a aktuálního vytížení. Konkrétní termín opravy potvrdíme při domluvě. Šperk nám můžete po předchozím kontaktu poslat Českou poštou jako Cenné psaní na adresu Jan Černý, Příkrá 186, 295 01 Mnichovo Hradiště. Použijte bezpečnostní obal a postup stanovený Českou poštou, šperk uvnitř zajistěte proti pohybu a přiložte kontakt a popis požadavku. Udanou cenu nastavte podle hodnoty šperku a podací doklad si uschovejte.

Možné je osobní převzetí nebo doručení po domluvě. V České republice web nabízí dopravu zdarma; zahraniční dopravu a její cenu potvrdíme před objednáním. Způsob doručení a předpokládané předání upřesníme se zákazníkem. Viditelné poškození zásilky doporučujeme zdokumentovat a oznámit nám; tím nejsou podmíněna práva z vadného plnění.

07 Odstoupení spotřebitele při nákupu na dálku

Pokud se neuplatní zákonná výjimka, může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Stačí včas odeslat jednoznačné oznámení na náš e-mail nebo adresu; lze využít níže uvedený vzor. Zboží se vrací do 14 dnů od odstoupení a přímé náklady vrácení nese zákazník.

Vrátíme přijaté platby včetně nákladů původního dodání nejvýše ve výši nejlevnější nabízené varianty, do 14 dnů od odstoupení. S vrácením lze vyčkat na vrácení zboží nebo prokázání jeho odeslání. Platbu vracíme stejným způsobem, pokud se bez dalších nákladů nedohodneme jinak. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty způsobené zacházením nad rámec nutného vyzkoušení.

Výjimka podle § 1837 písm. d) občanského zákoníku se týká zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, například individuálního gravírování či osobního motivu. Samotná výroba po objednání nebo výběr z předem nabízených variant automaticky neznamená ztrátu práva odstoupit. Povahu konkrétního plnění a případnou výjimku sdělíme před jeho závazným odsouhlasením. U samostatně sjednaných návrhových či servisních prací se práva posuzují podle jejich skutečného obsahu.

08 Vady a reklamace

Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí zboží. Postup a dostupné nároky závisejí na povaze vady; zákonnou odpovědnost neomezujeme ani u individuální výroby. Reklamaci lze uplatnit na prodejně, e-mailem nebo zasláním na naši adresu. Popište vadu a požadovaný způsob řešení, přiložte kontakt a dostupný doklad o nákupu; nákup lze doložit i jiným způsobem.

Vydáme písemné potvrzení o přijetí reklamace a jejím vyřízení, případně zdůvodnění zamítnutí. Reklamaci spotřebitele včetně odstranění vady a informace o výsledku vyřídíme nejpozději do 30 dnů, pokud se výslovně nedohodneme na delší lhůtě. Běžné opotřebení či poškození způsobené nesprávným zacházením samo o sobě není výrobní vadou. Podrobnosti jsou v reklamačním řádu níže.

09 Spory a další informace

Se stížností se nejprve obraťte přímo na nás. Pokud se spotřebitelský spor nepodaří vyřešit dohodou, příslušným subjektem mimosoudního řešení je Česká obchodní inspekce: informace o ADR. Zpracování osobních údajů popisuje samostatná část Ochrana osobních údajů. Těmito podmínkami nejsou dotčena závazná zákonná práva zákazníka.

Jan Černý · Honza Černý zlatník · +420 777 193 152 · honzacernyzlatnik@gmail.com