Honza Černý
ZLATNÍK

Ochrana osobních údajů

Jaké údaje zpracováváme, proč, komu je předáváme a vaše práva.

PROVOZOVATEL
Jan Černý · Honza Černý zlatník
IČO 67421407 · DIČ CZ7902013438

SÍDLO A PRODEJNA
Příkrá 186
295 01 Mnichovo Hradiště

PLATNOST
Verze 1.0 · říjen 2026
honzacernyzlatnik@gmail.com

OBSAH

01 Správce osobních údajů
02 Jaké údaje zpracováváme
03 Proč a na jakém základě
04 Komu údaje předáváme
05 Jak dlouho údaje uchováváme
06 Vaše práva

01 Správce osobních údajů

Jan Černý, podnikající pod označením Honza Černý zlatník, IČO 67421407, DIČ CZ7902013438, se sídlem a provozovnou Příkrá 186, 295 01 Mnichovo Hradiště. E-mail honzacernyzlatnik@gmail.com, telefon +420 777 193 152.

S jakýmkoli dotazem nebo žádostí ohledně osobních údajů se na nás obracejte e-mailem nebo dopisem na uvedenou adresu. Pověřence pro ochranu osobních údajů nejmenujeme, protože nám to právní předpisy neukládají.

02 Jaké údaje zpracováváme

- **identifikační a kontaktní údaje**: jméno a příjmení, e-mail, telefon, doručovací a fakturační adresa,
- **údaje o objednávce, zakázce nebo opravě**: zvolený šperk, materiál, velikost, kameny, text gravírování, poznámky, termíny, ceny a platby,
- **obsah, který nám sami pošlete**: zprávy, fotografie šperků a předloh, případně fotografie k reklamaci,
- **technické údaje** při návštěvě webu: IP adresa, údaje o prohlížeči a zařízení, a se souhlasem údaje o návštěvnosti (viz Zásady cookies).

03 Proč a na jakém základě

ÚČEL	PRÁVNÍ ZÁKLAD
Vyřízení poptávky, objednávky, zakázkové výroby, opravy, dopravy a reklamace	Plnění smlouvy a jednání o ní (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
Vystavení dokladů, účetnictví, daně a vyřízení práv z vadného plnění	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)
Zákaznická komunikace po dokončení zakázky, obrana právních nároků, ochrana formulářů před zneužitím roboty	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Měření návštěvnosti a reklamy (Google Analytics, Meta Pixel)	Souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), lze kdykoli odvolat

Poskytnutí údajů potřebných k uzavření a splnění smlouvy je dobrovolné, bez nich však objednávku nebo zakázku nemůžeme vyřídit. Automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky neprovádíme.

04 Komu údaje předáváme

Údaje předáváme jen v rozsahu nezbytném pro daný účel:

- **dopravcům** (Česká pošta, DPD, případně jinému dopravci podle domluvy) pro doručení zásilky,
- **poskytovatelům technických služeb**: provozovateli webhostingu, společnosti Google (e-mailová schránka Gmail, Google Analytics), společnosti Cloudflare (ochrana formulářů Turnstile) a společnosti Meta Platforms (Meta Pixel, pouze se souhlasem),
- **účetním a daňovým poradcům** v rozsahu účetních dokladů,
- **orgánům veřejné moci**, pokud nám to ukládá zákon.

Někteří poskytovatelé (Google, Meta, Cloudflare) mohou údaje zpracovávat i mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU-U.S. Data Privacy Framework) nebo standardních smluvních doložek.

05 Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje k nerealizované poptávce po dobu nezbytnou k jejímu vyřízení a navazující komunikaci,
- údaje k objednávce a zakázce po dobu trvání smlouvy a dále do uplynutí lhůt pro uplatnění práv z vadného plnění a promlčecích lhůt,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou zákonem o účetnictví a daňovými předpisy,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání, nejdéle po dobu uvedenou v Zásadách cookies.

06 Vaše práva

Máte právo na **přístup** ke svým údajům, jejich **opravu**, **výmaz**, **omezení zpracování**, **přenositelnost** a právo vznést **námitku** proti zpracování založenému na oprávněném zájmu. Souhlas s měřením můžete kdykoli odvolat tlačítkem Upravit nastavení soukromí na webu; odvolání nemá vliv na zpracování provedené před ním.

Na vaši žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, uoou.gov.cz.

Jan Černý · Honza Černý zlatník · +420 777 193 152 · honzacernyzlatnik@gmail.com